

Пользовательское соглашение Веб-сервиса «Акул(к)а пера»

1. Термины и определения

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «ТИБУРОН», зарегистрированное в Российской Федерации по адресу: город Москва, Ленинградский проспект, дом 68 строение 2, этаж 3 пом.1 ком.79;85;86; ОГРН 1097746066527, ИНН 7725664097.

Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, использующее Веб-сервис.

Веб-сервис – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единым дизайном и единым адресным пространством домена <https://text-shark.tiburon-research.ru> (включая поддомены (субдомены) нижних уровней), которая позволяет Пользователю обрабатывать загружаемую текстовую информацию в целях создания так называемых «облаков слов» в целях более наглядного и удобного анализа таких данных.

Пользовательское соглашение - настоящее пользовательское соглашение, а также информация, размещенная Компанией посредством Веб-сервиса, и регулирующую правоотношения сторон по поводу использования Веб-сервисов, в т.ч. правила, условия, ограничения.

2. Предмет Пользовательского соглашения

2.1. Компания предлагает Пользователю использовать Веб-сервис в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении.

2.2. Пользователь обязуется внимательно ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Пользовательского соглашения до начала использования функциональных возможностей Веб-сервиса.

3. Регистрация Пользователя на Веб-сервисе

3.1. Для целей использования Веб-сервиса не требуется создание каких-либо учётных записей или предоставление персональных данных о Пользователе. В связи с указанными особенностями Пользователь обязуется подтверждать согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения перед каждой загрузкой текстовых материалов на Веб-сервис.

4. Общие условия использования Веб-сервиса

4.1. Пользователь добровольно и по собственному усмотрению вправе обращаться к Веб-сервису в целях обработки текстовой информации для создания так называемого «облака слов».

4.2. Для использования Веб-сервиса Пользователь совершает следующие действия:

- прочитывает условия настоящего Пользовательского соглашения, приведённые по ссылке <https://text-shark.tiburon-research.ru/agreement> на главной странице Веб-сервиса;
- в случае согласия с условиями Пользовательского соглашения Пользователь проставляет соответствующую отметку;
- загружает файл в формате **.xlsx** на Веб-сервис. При этом рекомендуется предварительно отформатировать файл таким образом, чтобы информация размещалась в первой колонке и при этом относилась к одной и той же теме (вопросу);
- по завершении обработки текстовых данных Веб-сервис создаёт уникальную веб-ссылку с «облаком слов». Пользователь вправе сохранить данную веб-ссылку и использовать для целей решения собственных задач

4.3. Результаты обработки данных посредством Веб-сервиса в форме уникальных веб-ссылок хранятся Компанией и доступны Пользователю не более 365 дней, после чего удаляются без возможности восстановления.

4.4. При возникновении технических проблем при работе с Веб-сервисом, Заказчик вправе обратиться в службу технической поддержки по адресу электронной почты textshark@tiburon-research.ru

4.5. Заказчик соглашается с тем, что все действия, совершенные на Веб-сервисе Компании под Учётной записью Пользователя, представляющего данного Заказчика, признаются совершенными лично Заказчиком

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Использовать Веб-сервисы в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

5.1.2. Использовать функциональные возможности Веб-сервиса в пределах его функциональных возможностей в любое время, кроме времени проведения профилактических работ

5.1.3. В любое время обращаться в службу поддержки Пользователей по адресу электронной почты textshark@tiburon-research.ru

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Пользовательского Соглашения.

5.2.2. Самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите информации, загруженной на Веб-сервис и представленной по результатам обработки по уникальным веб-ссылкам.

5.2.3. Не загружать на Веб-сервис персональные данные, сведения, составляющие банковскую тайну, инсайдерскую информацию, а также любую иную информацию ограниченного доступа.

5.2.4. Не загружать на Веб-сервис данные, которые i) порочат честь достоинство или деловую репутацию других лиц, ii) содержат призывы к насилию, пропагандируют дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; iii) нарушают интеллектуальные права третьих лиц; iv) каким-либо иным образом нарушают положения действующего законодательства.

5.2.4. Не использовать программное обеспечение, обеспечивающее автоматическое скачивание и обработку (разборку) веб-страниц Веб-сервиса в целях получения нужных данных (не «парсить» веб-страницы Сервиса).

6. **Права и обязанности Компании**

6.1. Компания вправе:

6.1.1. Определять, дополнять и менять правила пользования Веб-сервиса по собственному усмотрению, отражая данные изменения в обновлённых версиях Пользовательского соглашения.

6.1.2. Заблокировать доступ к Веб-сервис Пользователю в случае нарушения им каких-либо положений настоящего Пользовательского соглашения.

6.1.3. Удалять веб-ссылку с результатами обработки данных, а также собственно загруженные на Веб-сервис данные в случае, если такие данные нарушают условия Пользовательского соглашения или недопустимы с точки зрения применимого законодательства.

6.1.4. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе, посредством которого предоставляется Веб-сервис, с временным приостановлением функционирования Веб-сервиса.

6.2. Компания обязуется:

6.2.1. Не использовать данные, загруженные Пользователем на Веб-сервис, для собственных целей.

7. **Интеллектуальная собственность**

7.1. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что Веб-сервис и все необходимые для его функционирования программы, базы данных, средства индивидуализации защищены авторскими правами, торговыми марками, патентами, российскими и международными законами об интеллектуальной собственности и принадлежат законным правообладателям.

7.2. Пользователь не вправе загружать, размещать или каким-либо иным образом использовать на Веб-сервисе результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц за исключением тех случаев, когда ему предоставлено соответствующее право либо исключительное право на соответствующий результат интеллектуальной деятельности прекратило действие. При загрузке данных на Веб-сервис, Пользователь гарантирует, что указанные действия совершаются правомерно:

7.1.1. В соответствии с положениями о свободном использовании без согласия автора или иного правообладателя и выплаты вознаграждения, либо;

7.1.2. Пользователю было предоставлено указанное право действительным правообладателем используемых результатов интеллектуальной деятельности.

7.3. Загружая на Веб-сервис результаты интеллектуальной деятельности, Пользователь заявляет и гарантирует, что:

9.3.1. Обладает всеми необходимыми правами для передачи прав на результаты интеллектуальной деятельности и подобные действия не нарушают права и законные интересы третьих лиц;

9.3.2. Пользователь не связан какими-либо обязательствами в отношении результаты интеллектуальной деятельности, которые могут препятствовать их раскрытию(передаче) Компании посредством Веб-сервиса;

9.3.3. Пользователь возместит Компании любой ущерб, связанный с любыми претензиями в отношении результаты интеллектуальной деятельности, загруженных на Веб-сервис.

7.4. При загрузке Веб-сервис любых результатов интеллектуальной деятельности, правообладателем которых является Пользователь, он предоставляет Компании простую неисключительную лицензию на использование этих результатов следующими способами:

7.4.1. воспроизведение (копирование),

7.4.2. перевод или иную переработку (изменение),

7.4.3. доведение до всеобщего сведения,

7.4.4. использование любыми иными способами для целей работы Веб-сервиса.

7.5. Указанные в п. 7.4 права предоставляются Пользователем безвозмездно на весь срок использования Пользователем Веб-сервиса без каких-либо территориальных или иных ограничений с правом выдачи лицензий третьим лицам исключительно в целях обеспечения возможности работоспособности Веб-сервиса.

8. Информационная безопасность Веб-сервиса

8.1. Используя Веб-сервис, Заказчик обязуется не нарушать и не пытаться нарушать информационную безопасность Веб-сервиса, в том числе обязуется не совершать следующие действия:

8.1.1. Получать или стремиться получить доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя;

8.1.2. Производить попытки проверить уязвимость системы безопасности Веб-сервиса;

8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) веб-ссылок с результатами обработки данных, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

8.4. Заказчик вправе уведомить Компанию о любом случае или угрозе несанкционированного доступа к веб-ссылке с результатами обработки данных в целях блокирования такой ссылки.

8.5. Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать данные файлов «cookie». На Веб-сервисе применяется технология, основанная на использовании специальных файлов «cookies», которые могут быть записаны на устройство Пользователя, используемое для доступа к Веб-сервису.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых обязательств в случаях, прямо предусмотренных условиями настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Веб-сервис предоставляется «как есть» в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Компания не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Веб-сервиса (в т. ч.

Помимо прочего проблемы совместимости с другими программными продуктами, а также несоответствия результатов использования Веб-сервиса ожиданиям Заказчика).

9.3. В случае несоблюдения условий настоящего Пользовательского соглашения Компания вправе в зависимости от характера нарушения применить следующие меры к Пользователю: удалить с Веб-сервиса информацию и данные, размещённые в нарушение установленных требований закона либо в нарушение прав и законных интересов третьих лиц; заблокировать доступ Пользователя к Веб-сервису.

9.4. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения положений Пользовательского соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

10. Прочие условия

10.1. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция по вопросам, связанным с работой Веб-сервиса, должны направляться по адресу электронной почты Компании textshark@tiburon-research.ru

10.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Заказчиком и Компанией и регламентирует условия использования Веб-сервисом.

10.3. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование Веб-сервиса, Компания сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционировании Веб-сервиса, направленных на приведение последнего в соответствие с новыми нормами и требованиями.